

## **Algemene voorwaarden**

Algemene voorwaarden Micro Advies gevestigd te Zevenaar, Nederland

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Micro Advies: de gebruiker van de algemene voorwaarden. Opdrachtgever: de wederpartij van Micro Advies. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Micro Advies en een opdrachtgever waarop Micro Advies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Micro Advies, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Micro Advies en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

5. De verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. De door Micro Advies gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Micro Advies is alleen aan de aanbiedingen en offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Micro Advies daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Micro Advies anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Micro Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en

mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen Micro Advies en opdrachtgever, dan wel tussen Micro Advies en een derde, voor zover deze betrekkingen hebben op de relatie tussen Micro Advies en opdrachtgever, is Micro Advies niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van aantoonbare bewuste opzet van de zijde van Micro Advies.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Micro Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Micro Advies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en Micro Advies al datgene dat daartoe benodigd is kosteloos ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd een werkruimte ter beschikking wordt gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de opdracht, alsmede inzage verlenen in alle gegevens en informatie die voor een goede uitvoering van de opdracht benodigd zijn.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of vereiste uit lid 3 van artikel 4 van deze algemene voorwaarden niet tijdig aan Micro Advies zijn verstrekt, Micro Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Micro Advies zal zich gedragen conform werk- en huisregels van de opdrachtgever, welke Micro Advies ter kennis zijn gebracht.
6. Micro Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Micro Advies is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Micro Advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Als door Micro Advies ingeschakelde derde(n), voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van opdrachtgever, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. Opdrachtgever vrijwaart Micro Advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 5 Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Micro Advies en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De afgesproken datum voor afronding van een opdracht geldt bij benadering en is niet bindend. In geval van overschrijding van deze datum is Micro Advies niet aansprakelijk.
3. Micro Advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen als blijkt dat de einddatum van de opdracht overschreden dreigt te worden.

## **Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Micro Advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Micro Advies de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Micro Advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## **Artikel 7 Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Micro Advies, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Bedragen zijn exclusief BTW.
4. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Micro Advies behoudt zich het recht voor de na datum van aanbidding of opdrachtbevestiging (van haar kant) ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Micro Advies in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van de oorspronkelijke prijs.
5. Bovendien mag Micro Advies het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Micro Advies, dat in redelijkheid niet van Micro Advies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Micro Advies zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Micro Advies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Micro Advies aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever mag de betalingsverplichting aan Micro Advies niet verrekenen met een vordering op Micro Advies.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot

het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Micro Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke en executiekosten als de buitengerechtelijke kosten. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 250,00.

5. Indien opdrachtgever met enige betaling in verzuim is kan Micro Advies haar prestaties opschorten, terwijl Micro Advies ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal opdrachtgever aan Micro Advies 25% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en winstderving.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Micro Advies geleverde zaken (daaronder eventueel mede begrepen beheersplannen, showcards, scholingsmateriaal, informatiefolders, presentaties, protocolontwerpen, films, (elektronische) bestanden, enz.) blijven eigendom van Micro Advies totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Micro Advies gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Micro Advies zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Door Micro Advies geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

5. Voor het geval dat Micro Advies zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Micro Advies of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Micro Advies zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### **Artikel 10 Onderzoek, reclames en klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen 8 dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan Micro Advies. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Micro Advies er adequaat op kan reageren.

2. Als een klacht terecht is, verricht Micro Advies de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Micro Advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

## **Artikel 11 Opzegging**

1. De opdracht kan door beide partijen voortijdig worden beëindigd door middel van een schriftelijke opzegging, waarbij een minimum opzegtermijn van een maand zal worden aangehouden.
- 2 In geval van voortijdige beëindiging is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Micro Advies behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij geheel of gedeeltelijk op te zeggen in geval er sprake is van zodanige feiten en omstandigheden dat gevreesd kan worden dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen. Indien Micro Advies op deze grond de overeenkomst beëindigt, zal Micro Advies niet wegens deze beëindiging tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

1. Micro Advies is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Micro Advies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichting niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Micro Advies bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Micro Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Micro Advies behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien Micro Advies aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder "1." genoemde verplichting, heeft Micro Advies het recht daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Micro Advies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe, indirecte of andere schade die een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen. Behoudens aantoonbare opzet en grove nalatigheid is Micro Advies niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect voor opdrachtgever dan wel een derde mocht ontstaan.
2. Micro Advies is niet aansprakelijk voor schade wegens vertraging of iedere andere niet-nakoming van de overeenkomst veroorzaakt door overmacht, bedrijfsgeschillen of andere redenen of omstandigheden welke redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Micro Advies vallen.
3. Micro Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij uitgaat van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien Micro Advies aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

- indien Micro Advies aansprakelijk is voor directe schade voortkomend uit toerekenbare tekortkomingen, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat zij voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen;
- in afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Micro Advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Micro Advies toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. Micro Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Opdrachtgever vrijwaart Micro Advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Micro Advies.

## **Artikel 15 Vrijwaringen**

1. Opdrachtgever vrijwaart Micro Advies voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan aan Micro Advies toerekenbaar is
2. Indien Micro Advies uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is

opdrachtgever gehouden Micro Advies zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

3. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Micro Advies, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Micro Advies en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

### **Artikel 16 Overmacht**

1. Micro Advies hoeft verplichtingen niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en - en volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Micro Advies geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van Micro Advies, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.

3. Micro Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Is Micro Advies op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

### **Artikel 17 geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Micro Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Micro Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Micro Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 18 Intellectueel eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Micro Advies zich de rechten en bevoegdheden voor die Micro Advies toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Micro Advies verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, beheersplannen, showcards, scholingsmateriaal, informatiefolders, presentaties, protocolontwerpen, films en (elektronische) bestanden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Micro Advies worden verveelvoudigd, openbaar

gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Micro Advies behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 19 Geschillen**

1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Op elke opdracht tussen Micro Advies en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

#### **Artikel 21 Wijziging en vindplaats algemene voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Doetinchem.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.